

I FATTORI DI SUCCESSO DELL'AZIENDA E IL LORO SOSTEGNO ATTRAVERSO LA GESTIONE DEL PERSONALE

Un semplice strumento per valutarlo

rev. 01 – Gennaio 2015

Da una ricerca effettuata sulle aziende italiana (in Fig. 1) risulta evidente che, nella percezione degli imprenditori, il fattore determinante nel garantire lo sviluppo ed i successi sono le persone e sul loro modo di agire.

Infatti alla domanda su quale fosse la "risorsa" con il più alto effetto leva (cioè che ha la più ampia possibilità di cambiare le cose a parità di investimento) in una scala da 1 a 4 è risultata una media che pone le persone ampiamente in testa, (vedi fig.1)

Ai medesimi interlocutori a seguire è stato chiesto, tra le medesime risorse, quale fosse la più critica da gestire, ed il risultato è stato lo stesso evidenziando, tra l'altro, che nei due quesiti posti le prime posizioni sono comunque legate a attività legate molto all'azione dei collaboratori dell'azienda.

Fig.1

RISORSA	<u>IMPORTANZA RISPETTO AI RISULTATI (LEVA)</u>		<u>CRITICITA' DI GESTIONE</u>	
	MEDIA PUNTI	CLASSIFICA	MEDIA PUNTI	CLASSIFICA
PERSONE	3,9	I	4,0	I
INFORMAZIONI	3,6	II	3,6	II
IMMAGINE	3,2	III	3,4	IV
FORNITORI	3,1	IV	3,5	III
IMPIANTI	3,0	V	3,1	V
DENARO	2,7	VI	3,0	VI
SPAZIO	2,4	VII	1,8	VIII
ENERGIA	1,3	VIII	1,9	VII
1=valore basso 2=valore medio basso 3=valore medio alto 4=valore alto				
FONTE: GRAM 2009				

Una proposta per cominciare a mettere a frutto questa convinzione (l'importanza dell'azione personale) attraverso una gestione ed un aiuto più puntuale a chi partecipa all'azione imprenditoriale si può utilizzare uno strumento per visualizzare semplicemente l'allineamento fra i FATTORI DI SUCCESSO DELL'AZIENDA e gli STRUMENTI DI GESTIONE E AIUTO ALLE PERSONE, dandone anche una valutazione.

Stabiliti i principali strumenti di gestione (sulle righe) ogni impresa stabilisce quali sono i suoi fattori di successo, quello che la fa vincere sul mercato secondo la visione imprenditoriale, poi valuta quanto la gestione del personale contribuisce a questi fattori come nell'esempio di fig.2

Fig.2

ALLINEAMENTO FATTORI DI SUCCESSO/ STRUMENTI DI GESTIONE PERSONALE

FATTORI CRITICI DI SUCCESSO	RICERCA E SELEZIONE	FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO	DEFINIZIONE DELL'OPERATIVITÀ	SISTEMA PREMIANTE	COMUNICAZIONE INTERNA	SVILUPPO GRUPPI DI LAVORO
Zero difetti di produzione						
Accesso al mercato, time to market						
Qualità ed affidabilità						
Flessibilità nella risposta al cliente						
sviluppo nuovi prodotti						
Completezza dell'offerta						
Organizzazione di vendita						

LEGENDA: - Basso 0 Adeguato + Alto

Una revisione periodica dei giudizi fornirà un primo punto per cominciare a pensare la gestione del personale in modo, seppur semplice, mirato.

Nel form seguente forniamo lo strumento "neutro", per cominciare a condividere le proprie impressioni.

AZIENDA:

ALLINEAMENTO FATTORI DI SUCCESSO / STRUMENTI DI GESTIONE PERSONALE

FATTORI CRITICI DI SUCCESSO	RICERCA E SELEZIONE	FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO	DEFINIZIONE DELL'OPERATIVITÀ	SISTEMA PREMIANTE	COMUNICAZIONE INTERNA	SVILUPPO GRUPPI DI LAVORO

LEGENDA: - Basso 0 Adeguato + Alto